

2025 观点物业大会日程安排

主题：破局立新

2025 年，物业行业将面临规模增长放缓、市场竞争加剧以及盈利空间压降等多重挑战。在需要打破传统思维，突破既有格局，探索新的发展路径之时，科技赋能、服务升级、多元业态融合等成为关键方向，而一切的核心则在于提升服务品质与效率，助力企业树立新的竞争力。

第一环节 开幕及大会

主要议题——

✘ 宏观与行业

高质量发展时期，守存量与拓增量的取舍
物业费降价潮下，行业的应对之策
评论区中“取消物业”的呼声背后
与文旅、低空等新经济融合创新路径

✘ 物业服务本质探索

当下物业服务的核心目标是什么？
社区养老的实践经验
多方协同与共建共治，以骑手友好社区为例

✘ 商企服务

商企服务体系分享
大客户战略下的内卷化竞争
IFM 赛道竞速，物企怎样助力资产增值？

✘ 城市服务

向全域物业迈进，亦或形成赛道优势
财政收紧，城市服务的收费与利润难题
社区与城市服务融合治理案例

✘ 数字科技与可持续发展

智慧化服务深入，物企如何形成新质生产力
科技增效，赋能增值业务的探索
DeepSeek 引爆 AI，科技为行业带来的未来畅想

✘ 资本金融

“以资抵债”频现，物企加重的负担
分红、回购、股权激励等措施尽出，估值仍在低位
退市与上市，“寒冬”是否结束

第二环节 《卓越指数·2025 物业服务卓越表现报告》权威发布

盘点中国物业行业发展趋势以及物业企业中最具有代表性、最杰出、最优秀的企业。观点指数重点关注行业发展趋势，为物业企业带来更有深度、更有高度的行业分析。

第三环节 卓越指数·2025 物业服务卓越表现授牌典礼

观点指数盘点中国物业卓越企业表现，表彰这一年里极具代表性、指标意义的企业、品牌和团队。

第四环节 2025 观点学徒计划——企业课堂 走进物业标杆企业

企业课堂将带领大家走进物业标杆企业，与高层零距离交流，领悟卓越企业发展内涵。

*具体安排以现场日程为准